

# Personal Outcomes Scale

**(Persoonlijke Ondersteuningsuitkomsten Schaal)**  
Schaal voor de beoordeling van de individuele kwaliteit  
van bestaan



Dr. Jos van Loon  
Prof.dr. Geert van Hove  
Prof.dr. Robert Schalock  
Lic. Claudia Claes

PERSONOONLIJKE ONDERSTEUNINGSUITKOMSTEN SCHAAL:  
DOMEINEN EN OP INDICATOREN AFGESTEMDE VRAGEN

## Zelfbeoordeling

### Domein: Persoonlijke Ontwikkeling

#### Zelfbeoordeling

1. In welke mate ben je in staat zelfstandig te eten, rechtop te gaan staan en te gaan zitten, naar de wc te gaan en jezelf aan te kleden?			
Over het algemeen onafhankelijk	Met hulp		Kan ik niet zelfstandig
2. In welke mate ben je in staat maaltijden klaar te maken, schoon te maken, zelfstandig op pad te gaan en medicijnen te nemen?			
Over het algemeen onafhankelijk	Met hulp		Kan ik niet zelfstandig
3. Ben je vaardigheden aan het leren om zelfstandiger te worden, volg je cursussen of een opleiding?			
Veel	Enkele		Weinig tot geen
4. Is er gelegenheid voor jou om te laten zien welke vaardigheden je bezit?			
Vaak	Soms		Zelden tot nooit
5. Heb je toegang tot informatie waar je geïnteresseerd in bent: bijvoorbeeld een krant, een tijdschrift, internet of een bibliotheek?			
In ruime mate	Enigszins		Niet of nauwelijks
6. Gebruik je een computer, een telefoon of een rekenmachine?			
Vaak	Soms		Zelden tot nooit

### Domein: Zelfbepaling

#### Zelfbeoordeling

1. Mag je zelf keuzes maken (bijvoorbeeld wat voor kleren je wilt dragen, wat je wilt eten, waar je naar toe wilt gaan)?			
Vaak	Soms		Zelden tot nooit

2. Als je keuzes moet maken, maak je die dan ook?	Altijd	Soms	Zelden tot nooit
3. Kun je beslissen om iets wat van je gevraagd wordt niet te doen?	Altijd	Soms	Zelden tot nooit
4. Worden de beslissingen die je neemt serieus genomen?	Altijd	Soms	Nooit
5. Heb je wat te zeggen over tenminste een deel van je geld?	Ja	Min of meer	Nooit
6. Kun je aangeven wat je wilt doen, wat je wilt dragen, waar je naar toe wilt, wat je wilt eten etc.?	Altijd	Soms	Zelden tot nooit

**Domein: Persoonlijke Relaties**  
**Zelfbeoordeling**

1. Heb je goede vrienden?	Ja	Min of meer	Nee
2. Hoe vaak neem je deel aan sociale activiteiten zoals het op bezoek hebben van vrienden, feesten of gaan dansen?	Vaak	Soms	Nooit
3. Hoe vaak heb je contact met je familie, ontmoet je ze, bel je met ze of e-mail je met ze?	Vaak	Soms	Nooit
4. Hoe vaak heb je contact met je vrienden, zie je ze, bel je met ze of e-mail je met ze?	Vaak	Soms	Nooit
5. Ben je belangrijk voor je familie?	Ja	Min of meer	Nee

6. Weet je wie je om hulp, advies of raad moet vragen wanneer je dat nodig hebt?

Ja

Min of meer

Nee

### **Domein: Sociale Inclusie**

#### **Zelfbeoordeling**

1. Heb je contact met of bezoek je mensen die bij je in de buurt wonen?

Vaak

Soms

Zelden tot nooit

2. Hoeveel buren ken jij bij naam?

Veel (>5)

Enkele (2 – 4)

Weinig (0 – 1)

3. Neem je deel aan activiteiten of maak je gebruik van voorzieningen in de stad waar je woont (café – winkels – kapper – bioscoop – religieuze activiteiten – bus – concert – sport)?

Vaak (dagelijks)

Soms (1 – 2 keer per week)

Nooit

4. Help je anderen wanneer deze jouw hulp nodig hebben?

Vaak

Soms

Zelden tot nooit

5. Doen buurtbewoners dingen voor je (bijvoorbeeld op bezoek komen of met je ergens naar toe gaan)?

Vaak

Soms

Zelden tot nooit

6. Neem je deel aan maatschappelijke activiteiten als winkelen, recreatie en uit eten gaan?

Vaak

Soms

Nooit

### **Domein: Rechten**

#### **Zelfbeoordeling**

1. Heb je thuis een plek waar je helemaal jezelf kunt zijn?

Ja

Min of meer

Nee

2. Heb je zelf (de controle over) een sleutel van je huis of appartement?

Ja

Ja, maar gedeeltelijk onder toezicht

Nee

3. Mag je een huisdier houden als je dat wilt?	Ja	Hangt er vanaf	Nee
4. Heb je een partner / vriend of vriendin, wanneer jij dat wil?	Ja	Misschien, hangt er vanaf	Nee
5. Mag je zo vaak als je wilt samen zijn met je partner / vriend of vriendin? Indien geen partner: scoor ja.	Ja	Hangt er vanaf	Nee
6. Hoe vaak ben je gaan stemmen tijdens de afgelopen verkiezingen?	Bijna altijd	Soms	Nooit

**Domein: Emotioneel Welbevinden**  
**Zelfbeoordeling**

1. Voel je je veilig en zeker in je omgeving?	Erg veilig	Redelijk veilig	Niet veilig
2. Heb je het gevoel dat je succesvol bent in de dingen die je doet?	Ja	Min of meer	Nee
3. Hoe vaak uit je liefde en genegenheid tegenover anderen?	Regelmatig	Soms	Nooit
4. Kun je zeggen dat je een gelukkig persoon bent?	Ja	Min of meer	Nee
5. Ben je tevreden met hoe het gaat in je leven (dit betekent dat je geen zorgen hebt)?	Ja	Min of meer	Nee
6. Kun je mensen die voor jou belangrijk zijn in principe vertrouwen?	Altijd	Soms	Nooit

**Domein: Fysiek Welbevinden**  
**Zelfbeoordeling**

1. Hoe gaat het over het algemeen met je gezondheid? Hoe voel je je?	Heel goed	Redelijk	Niet goed/slecht
2. Hoe vaak doe je aan sport of recreatieve activiteiten als fitness, fietsen, zwemmen of voetbal?	Vaak	Soms	Zelden tot nooit
3. Krijg je genoeg rust en ontspanning?	Ja	Min of meer	Nee
4. Eet je gezond?	Altijd	Soms	Nooit
5. Ben je bezorgd over 'pijn hebben' of 'ziek zijn' ?	Zelden	Soms	Regelmatig
6. Hoe voel je je als je 's ochtends opstaat?	Uitgerust	Beetje moe	Moe

**Domein: Materieel Welbevinden**  
**Zelfbeoordeling**

1. Heb je een dusdanig inkomen dat je kan kopen wat je echt nodig hebt?	Ja	Min of meer	Nee
2. Heb je genoeg geld om te kunnen sparen?	Altijd	Soms	Nooit
3. Hoeveel belangrijke persoonlijke bezittingen heb je zoals een radio, televisie, stereo, foto's?	Veel	Een aantal	Weinig of geen
4. Heb je een betaalde baan?	Regelmatig	Onregelmatig	Zelden tot nooit

5. Heb je de sleutel van je eigen huis?

Altijd

Soms

Nooit

6. Heb je genoeg geld om je eigen keuzes te kunnen maken (bijvoorbeeld waar te wonen, wat te eten, welke kleding, etc)?

Altijd

Soms

Nooit

PERSOONLIJKE ONDERSTEUNINGSUITKOMSTEN SCHAAAL:  
DOMEINEN EN OP INDICATOREN AFGESTEMDE VRAGEN

## Geobjectiveerde beoordeling

### Domein: Persoonlijke Ontwikkeling

#### Geobjectiveerde beoordeling

1. In hoeverre is de persoon in staat de volgende dagelijkse activiteiten te doen: wonen, zelfstandig eten, opstaan en gaan zitten / liggen, zindelijkheid, zelfstandig aan- en uitkleden?			
Over het algemeen onafhankelijk	Met hulp		Kan hij/ zij niet zelfstandig
2. In hoeverre is de persoon in staat deze dagelijkse activiteiten te doen: maaltijd bereiden, huishouden doen, zich zelfstandig voortbewegen, medicatie nemen?			
Over het algemeen onafhankelijk	Met hulp		Kan hij/ zij niet zelfstandig
3. Hoeveel vaardigheden heeft de persoon bijgeleerd of hoeveel onderwijs heeft de persoon gevolgd in de laatste 6 tot 12 maanden?			
Veel	Enkele		Weinig tot geen
4. Hoe vaak is de persoon in staat om zijn/haar vaardigheden (bijv. werk, school, thuis) te tonen?			
Vaak	Soms		Zelden tot nooit
5. In hoeverre heeft de persoon toegang tot informatie waar hij / zij in geïnteresseerd is? (bijvoorbeeld via een krant, tijdschrift, internet of bibliotheek)			
Aanzienlijk	Enigszins		Zelden tot nooit
6. Hoe vaak gebruikt de persoon ondersteunende technologie?			
Vaak	Soms		Zelden tot nooit

### Domein: Zelfbepaling

#### Geobjectiveerde beoordeling

1. In hoeverre heeft de persoon zeggenschap over wat hij/zij wil dragen, eten, waar hij/zij naar toe wil gaan?			
Aanzienlijk	Redelijk		Niet of nauwelijks

2. Wanneer er keuzes gemaakt moeten worden, in hoeverre neemt de persoon dan ook beslissingen?	Regelmatig	Soms	Zelden tot nooit
3. In hoeverre neemt de persoon beslissingen die belangrijk voor hem/haar zijn – zelfs wanneer het niet de keuze is die anderen het beste vinden?	Aanzienlijk	Redelijk	Niet of nauwelijks
4. In hoeverre worden de beslissingen van de persoon serieus genomen (ongeacht welke beslissing)?	Altijd	Soms	Nooit
5. In hoeverre heeft de persoon zeggenschap over tenminste een deel van zijn/haar geld?	Aanzienlijke zeggenschap	Redelijke zeggenschap	Geen zeggenschap
6. In hoeverre heeft de persoon de gelegenheid te uiten wat hij/zij wil?	Altijd	Soms	Zelden tot nooit

**Domein: Persoonlijke Relaties**  
**Geobjectiveerde beoordeling**

1. Heeft de persoon vrienden met wie hij / zij regelmatig contact heeft en naar wie hij/zij ook op die manier refereert ?	Ja	Min of meer	Nee
2. Hoe vaak neemt de persoon deel aan sociale activiteiten zoals het op bezoek hebben van vrienden om te eten, een feest, of gaan dansen?	Vaak	Soms	Nooit
3. Hoe vaak heeft de persoon in het algemeen contact met zijn/haar familie?	Vaak	Soms	Nooit
4. Hoe vaak heeft de persoon in het algemeen contact met zijn/haar vrienden?	Vaak	Soms	Nooit
5. Behandelt de familie de persoon met respect en waardigheid of benadrukt zij zijn/haar belang op andere manieren?	Zeker weten	Wellicht	Nee

6. Heeft de persoon een sociaal netwerk waarop hij/zij kan terugvallen voor hulp, ruggespraak of ondersteuning?

Sterk netwerk

Redelijk netwerk

Geen

### **Domein: Sociale Inclusie**

#### **Geobjectiveerde beoordeling**

1. Hoe vaak heeft de persoon contact met zijn/haar burenen?

Vaak

Soms

Zelden tot nooit

2. Hoeveel burenen kent de persoon bij naam?

Veel (>5)

Enkele (2 – 4)

Weinig (0 – 1)

3. Hoe vaak is de persoon betrokken bij activiteiten in de buurt (café – winkels – kapper – bioscoop – religieuze activiteiten – bus – concert – sport)?

Vaak (dagelijks)

Soms (1 – 2 keer per week)

Nooit

4. Biedt de persoon vrijwillig aan om anderen in de buurt te helpen?

Vaak

Soms

Zelden tot nooit

5. Hoe vaak bezoeken mensen uit de buurt de persoon of nemen ze hem/haar mee op pad?

Vaak

Soms

Zelden tot nooit

6. Hoe vaak neemt de persoon deel aan maatschappelijke activiteiten?

Vaak

Soms

Nooit

### **Domein: Rechten**

#### **Geobjectiveerde beoordeling**

1. Heeft de persoon een kamer of plek waar hij of zij privacy heeft?

Jazeker

Misschien, hangt er vanaf

Nee

2. Heeft de persoon zeggenschap over de sleutel van zijn/haar huis of appartement?

Jazeker (en draagt hem ook bij zich) Ja, maar gedeeltelijk onder toezicht

Nee

3. Mag de persoon een huisdier houden wanneer hij/zij dat wil?	Jazeker	Misschien, hangt er vanaf	Nooit
4. Heeft de persoon een partner / vriend of vriendin wanneer hij/zij dat wil?	Ja	Misschien, hangt er vanaf	Nee
5. Mogen de persoon en zijn / haar partner / vriend / vriendin zo vaak samen zijn als zij zelf willen? Indien geen partner: scoor ja.	Ja	Hangt er vanaf	Nee
6. Hoe vaak is de persoon gaan stemmen tijdens de afgelopen verkiezingen?	Bijna altijd	Soms	Nooit

**Domein: Emotioneel Welbevinden**  
**Geobjectiveerde beoordeling**

1. Hoe zou je de veiligheid van de dagelijkse omgeving van de persoon omschrijven?	Erg veilig	Redelijk veilig	Niet veilig
2. Hoe vaak heeft de persoon succesvolle ervaringen zoals het winnen van spel, het afmaken van een gewenste activiteit en/of hoe vaak wordt dit succes erkend?	Regelmatig	Soms	Nooit
3. Hoe vaak toont de persoon liefde en genegenheid aan anderen?	Regelmatig	Soms	Nooit
4. Hoe vaak heb je gezien dat de persoon signalen van geluk laat zien (bijvoorbeeld een lach of glimlach)?	Regelmatig	Soms	Nooit
5. Hoe vaak uit de persoon tevredenheid door positieve opmerkingen, gebaren of gezichtsuitdrukkingen? (Dit betekent dat hij / zij geen zorgen of moeilijkheden kent.)	Regelmatig	Soms	Nooit
6. Laat de persoon zien dat hij/zij anderen vertrouwd door zijn / haar gevoelens te uiten of zich zichtbaar op zijn/haar gemak te voelen bij anderen?	Regelmatig	Soms	Nooit

**Domein: Fysiek Welbevinden**  
**Geobjectiveerde beoordeling**

1. Hoe zou je de fysieke toestand van de persoon in het algemeen evalueren?	Heel Goed	Redelijk	Slecht
2. Hoe vaak neemt de persoon deel aan sport en recreatieve activiteiten?	Vaak	Soms	Zelden tot nooit
3. Hoe vaak is de persoon voldoende ontspannen?	Vaak	Soms	Zelden tot nooit
4. Hoe zou je de eetgewoonten van de persoon omschrijven?	Goed	Redelijk	Slecht
5. Hoe vaak heeft de persoon pijn of voelt hij zich ziek?	Zelden	Soms	Regelmatig
6. Hoe ziet de persoon er uit wanneer hij/zij wakker wordt en opstaat?	Uitgerust	Beetje moe	Moe

**Domein: Materieel Welbevinden**  
**Geobjectiveerde beoordeling**

1. Heeft de persoon een dusdanig inkomen dat hij kan kopen wat hij echt nodig heeft?	Ja	Min of meer	Nee
2. Heeft de persoon een persoonlijke spaarrekening (of een andere manier van sparen) die hij kan gebruiken?	Altijd	Soms	Nooit
3. Heeft de persoon belangrijke persoonlijke bezittingen, zoals televisie, stereo, radio, foto's?	Veel	Een aantal	Weinig of geen
4. Heeft de persoon een betaalde baan?	Regelmatig	Onregelmatig	Zelden tot nooit

5. Heeft de persoon de sleutel van zijn eigen huis?

Altijd

Soms

Nooit

6. Heeft de persoon genoeg geld om zijn eigen keuzes te kunnen maken m.b.t. wat hij / zij wil (welke kleding, wat te kopen)?

Altijd

Soms

Nooit